

Politique de confidentialité

Mise à jour du 24 mai 2018

1. Introduction

Cette politique de confidentialité vous explique comment le FIDENTIA EXPANSION SAS utilise vos données personnelles lorsque vous visitez notre site, vous inscrivez à nos newsletters ou demandez un accès à l'espace PRO.

Vous trouverez également la description de votre droit à la protection de la vie privée et de la façon dont la loi vous protège.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous vous fournissons, afin que vous soyez conscient des raisons pour lesquelles nous utilisons vos données et comment nous le faisons.

La mise à jour de la présente politique de confidentialité a été réalisée le 22 mai 2018 ;

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer votre droit à la protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

donneespersonnelles@fidentia-developpement.com

2. Nos sites Internet

Le site Internet fidentia-developpement.com présente les activités de **fidentia**développement®, marque commerciale déposée exploitée par FIDENTIA EXPANSION SAS.

Le site vineabyfidentia.com présente les activités de vinea, fidentia, marque thématique de **fidentia**développement® dédiée spécifiquement au développement des activités des producteurs et créateurs de vins et spiritueux. Ce site offre également la possibilité de s'inscrire à un espace PRO, permettant l'accès au catalogue de nos partenaires référencés et accompagnés.

FIDENTIA EXPANSION SAS est le contrôleur des données pour ces sites et pour tout traitement des données personnelles.

3. Les données personnelles que nous recueillons sur vous

Les données personnelles, ou les informations personnelles, signifient toute information à propos d'un individu pouvant servir à l'identifier. Cela n'inclut pas les informations où l'identité est cachée (données anonymes).

Les Données d'Identité comprennent le titre, le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou identifiant similaire, ainsi qu'une version de votre identifiant/mot de passe. Si vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie.

Les Données de Contact comprennent l'adresse, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.

Aucune Donnée Financière n'est recueillie en ligne.

Les éventuelles Données du Profil comprennent votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Les Données Techniques comprennent votre adresse IP, vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire et votre localisation, les types et versions de plug-in de votre navigateur, votre système et votre plateforme d'exploitation, et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Internet. Elles ne sont pas recueillies par FIDENTIA EXPANSION SAS, mais peuvent l'être par notre hébergeur de site.

Les Données d'Utilisation comprennent les informations concernant la manière dont vous utilisez notre site Internet, nos produits et nos services.

Les Données de Suivi comprennent les informations que nous ou toute autre personne recueillons sur vous à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que des balises Web, des balises pixel ou des identificateurs mobiles.

Les Données de Marketing et de Communication comprennent vos préférences concernant la réception ou non des newsletters de notre part ou de tiers, et vos préférences en matière de communication.

Nous ne collectons pas les Catégories Particulières de Données à caractère Personnel (cela comprend des détails sur votre race ou ethnie, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations relatives à votre santé, des données génétiques ou biométriques).

N'oubliez pas que vous pouvez choisir de ne pas partager de données personnelles avec nous ou refusez certaines autorisations de contact.

4. Comment vos données personnelles sont-elles recueillies ?

Nous utilisons diverses méthodes pour collecter des données vous concernant, parmi lesquelles :

Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos Données d'Identité, vos Données de Contact et vos Données Financières en remplissant nos formulaires ou en nous contactant par courrier, téléphone, e-mail, chat ou réseau social.

Cela comprend les données personnelles que vous donnez lorsque vous :

- vous inscrivez pour recevoir la Newsletter ;
- posez des questions ou demandez à recevoir des informations ;
- créez un accès PRO sur notre site Internet ;
- demandez que des informations vous soient envoyées ;
- nous contactez sur les réseaux sociaux ;
- contactez nos services directement par mail, ou par les formulaires de contact.

5. Utilisation de vos données personnelles

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles conformément à la loi. Généralement, vos données personnelles seront utilisées dans les cas suivants :

- Afin d'exécuter le contrat que nous avons ou allons signer avec vous.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne les outrepassent pas. Par exemple, lorsque nous effectuons des vérifications antifraude.
- Lorsque nous devons répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de nos registres.

En général, nous ne nous reposons pas sur le consentement comme fondement légal pour traiter vos données personnelles, sauf dans les cas où cela est requis par la loi, par exemple pour l'envoi de communications marketing directes. Lorsque le fondement légal repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

6. Explications des fondements légaux régissant le traitement que nous faisons de vos données personnelles

Nous n'effectuons aucune prise de décision automatisée. Les données personnelles conservées ne nous servent que pour le suivi des dossiers, ou pour des actions de communication afférentes à nos activités.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question à propos de la politique de confidentialité.

7. Vos préférences en publicité, marketing et communication

Nous pouvons utiliser vos Données d'Identité, vos Données de Contact, vos Données Techniques, vos Données de Suivi, vos Données d'Utilisation et vos Données de Profil afin d'avoir une idée de ce que vous pourriez vouloir ou avoir besoin ou de ce qui pourrait vous intéresser. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres sont pertinents pour vous et que nous vous en informons. C'est ce que nous appelons la communication marketing directe.

Celle-ci peut être menée par e-mail, téléphone, sms ou courrier. Par exemple, vous pourrez recevoir la Newsletter dans votre boîte de réception ou une publicité intéressante dans votre boîte aux lettres.

Sur notre site, nous faisons le maximum pour que vous sachiez clairement ce que nous faisons et quelles communications vous allez recevoir, que ce soit vous qui décidez de vous inscrire à nos newsletters. Vous avez également le droit de changer d'avis à tout moment et de refuser. La manière la plus simple de le refuser est de cliquer sur le lien de désinscription au bas de la communication.

Les newsletters sont gérées sur la plateforme **1and1 Newsletter Tool**.

8. Cookies

Les sites fidentia-developpement.com et vineabyfidentia.com créés sur 1&1 MyWebsite n'utilisent pas de cookies pour lesquels l'autorisation des visiteurs des sites Web est nécessaire.

9. Divulgarion de vos données personnelles

Vos données personnelles ne sont pas partagées, sauf avec les tiers suivants :

- les auditeurs et conseillers professionnels tels que les banquiers, avocats, comptables et assureurs ; et
- le gouvernement, les régulateurs et la police.

Vos données personnelles sont partagées avec les tierces parties spécifiques suivantes :

- 1and1 Marketing Tool : nous partageons vos données avec 1and1 Marketing Tool afin d'envoyer nos newsletters directes à des clients potentiels ou actuels. Le fichier de contact marketing est géré sur cette plateforme

Nous pouvons également partager des données avec les tiers concernés lors de la vente, du transfert ou de la fusion d'une partie de notre activité ou de notre actif. De même, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si notre société est modifiée, alors les nouveaux propriétaires pourront utiliser vos données personnelles selon les mêmes critères définis dans la présente politique de confidentialité.

Nous exigeons que tous les tiers garantissent la sécurité de vos données personnelles et les traitent conformément à la loi. Nous ne permettons pas à nos fournisseurs de services tiers d'utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Ils ont uniquement le droit de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

10. Informations de paiement

Aucune information relative à des moyens de paiement n'est demandé en ligne via le site internet.

Toutes les informations administratives et financières concernant nos clients le sont dans le cadre de la gestion administrative et financières de la société.

La base de données du fichier facturation comprends ces éléments. Elle est hébergée sur le site cacomptepourmoi.fr expert-comptable de FIDENTIA EXPANSION SAS, qui garantit l'application des règles édictées par le RGPD concernant la protection des données personnelles.

11. Transferts internationaux

Pour tout transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE, nous nous conformons aux lois en vigueur sur la protection des données. Les mécanismes que nous sommes susceptibles d'utiliser lors d'un transfert international sont les suivants :

- Vos données personnelles sont transférées vers un pays dont le niveau de protection de celles-ci est officiellement considéré comme adéquat par la Commission européenne.
- Nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui attribuent aux données personnelles la même protection qu'en Europe (appelés « Clauses Contractuelles Types de l'UE »).
- Lorsque nous utilisons des fournisseurs basés aux États-Unis, nous pouvons leur envoyer des données s'ils font partie du Privacy Shield qui les oblige à fournir une protection similaire aux données personnelles partagées entre l'Europe et les États-Unis. Dans le cas où le fournisseur n'est pas certifié par le Privacy Shield UE-USA, nous pouvons utiliser les Clauses Contractuelles Types.

12. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées, modifiées, dévoilées ou consultées sans autorisation. De plus, l'accès à vos données personnelles est limité aux employés, agents, contractuels et autres tierces parties selon le principe du besoin de savoir. Ils traiteront vos données personnelles conformément à nos instructions et sont soumis à l'obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles. Vous et tout régulateur compétent serez notifiés d'une telle violation lorsque la loi l'exige.

13. Liens vers des sites tiers

Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites, des plug-ins et des applications tiers. Cliquer sur ces liens ou permettre ces connexions peut autoriser des tiers à recueillir ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site, nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

14. Conservation des données

Vos données personnelles seront uniquement conservées le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration.

Afin de déterminer la période appropriée de conservation de vos données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité de ces données, le risque potentiel du préjudice causé par une utilisation ou une divulgation non autorisée, le but de leur traitement et la possibilité d'atteindre ce but par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

A des fins fiscales, nous devons conserver les informations de base concernant nos clients (y compris les Données de Contact, les Données d'Identité, les Données Financières et les Données liées à des Transactions) en conformité avec les obligations légales, à compter du moment où ils cessent d'être nos clients.

15. Vos droits légaux

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé : nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles (ce que nous faisons dans la présente politique de confidentialité) ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre égard ;
- Le droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant (mis à part s'il existe une raison juridique impérieuse qui nous oblige à les conserver) ;
- Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit dans certains cas de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant (par exemple un fichier .csv) ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (par exemple, en nous interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct) ; et
- Les droits relatifs à la décision individuelle automatisée et au profilage : vous avez le droit de nous demander d'être transparents concernant tout profilage que nous effectuons ou toute décision automatisée.

L'exercice de ces droits est soumis à certaines règles. Contactez-nous si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus. Vous n'aurez pas de frais à payer pour l'accès à vos données personnelles (ni pour l'exercice de tout autre droit). Nous pouvons vous demander des informations spécifiques afin de confirmer votre identité et d'assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité pour garantir que ces données personnelles ne soient pas délivrées à une personne non autorisée à les recevoir. Nous pouvons aussi vous contacter pour obtenir plus d'informations concernant votre demande, afin de vous donner une réponse plus rapide. Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Ce délai d'un mois peut être dépassé dans le cas où votre demande est particulièrement complexe ou si vous en avez fait plusieurs. Dans ce cas, nous vous préviendrons et vous tiendrons informé.

Nous avons désigné un responsable des fichiers de données personnelles en charge de superviser les questions concernant la présente politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous voulez exercer vos droits légaux, vous pouvez le contacter directement. (Cf. article 16 de la présente politique de confidentialité).

16. Comment nous contacter à propos de la confidentialité

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou pour exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : donneespersonnelles@fidentia-developpement.com ou bien par courrier à FIDENTIA EXPANSION SAS – Mr le responsable des fichiers de données personnelles - 4 Place de l'Opéra - 75002 PARIS (France).

17. Modifications de la politique de confidentialité

Le Règlement général sur la protection des données est récent continue à délivrer de nouveaux conseils aux entreprises pour le respecter. Ainsi, vous pourrez voir de petites mises à jour de notre politique de confidentialité durant les prochains mois.

Fin de document